

## UX-Writing – Nutzer für die Software begeistern

Nach der User Experience (UX) zu schreiben, bedeutet, das subjektive Erleben der User mit einzubeziehen, in der Regel auf der Bedieneroberfläche: Was erwarten die Nutzer von der Software? Wie gehen wir auf sie zu? Wie sprechen wir ihre Sprache? Wie erreichen wir, dass sie sich gerne mit dem System beschäftigen?

### Nutzer und Sprache bereits bei Entwicklung der Software mitdenken

Eine intensive Auseinandersetzung mit der Nutzergruppe ist Voraussetzung. Doch bereits im Vorfeld gibt es Mittel und sprachliche Instrumente, die Sie anwenden können.

- Beziehen Sie UX-Writing bereits bei Entwicklung der Software mit ein.
- Gestalten Sie die Oberfläche so, dass sie von vorneherein den Text 'mitdenkt'. Der ist nicht kurz und informativ, sondern kann etwas länger werden.
- Sprechen Sie Ihre Nutzer in Umgangssprache an.

### Umgangssprache ist locker und stellt Vertrautheit her

Umgangssprache ist locker und uns allen vertraut. Das spüren wir auch beim Lesen.

- Eine formale Möglichkeit Umgangssprache zu erzeugen sind Modalpartikel, umgangssprachlich Füllwörter genannt: ja, doch, möglicherweise, mal, dann. Es heißt dann (!) nicht: ‚Hier klicken‘, sondern ‚Schauen Sie *doch mal* vorbei‘. ‚Nehmen Sie *einfach* Kontakt mit mir auf.‘
- Unterschiedliche Gruppen pflegen einen unterschiedlichen Jargon. Das kann Fachsprache sein, aber auch die Sprache einer gesellschaftlichen Gruppe. Fachbegriffe aus der Computerszene sind etwa ‚Buzzword‘, ‚Sitemap‘, ‚Plug-in‘. Digital Natives (junge Leute, die digital großgeworden sind) benutzen in Chats oder Foren Abkürzungen wie OMG = o my god oder englische Begriffe wie cringe = besonders peinlich. Doch Vorsicht: Oft handelt es sich um vorübergehende Modeerscheinungen.
- Locker kommt das ‚Du‘ daher, anstelle von ‚Sie‘. Muss aber zu Ihrer Klientel passen.

Was ich pflege ist ‚ich‘ oder ‚wir‘. Geht auch beim UX-Writing, etwa als: ‚Wir kümmern uns darum‘, ‚Ich melde mich.‘

**Möchten Sie mehr erfahren zum Aufbau einer Bedienungsanleitung: [Melden Sie sich!](#)**